

# 日高市立図書館（移動図書館）利用者アンケート 調査結果のあらまし

図書館利用者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果がまとまりましたのでご報告いたします。

なお、このレポートは、館内カウンター脇掲示板のほか、図書館ホームページ（<https://lib-hidaka.saitama.jp/>）でもご覧いただけます。

## 1. アンケート実施概要

○期間：令和7年11月3日（月）～11月24日（月）

○対象：日高市立図書館（移動図書館）をご利用のすべてのかた（市外在住者、貸出未登録者を含む）

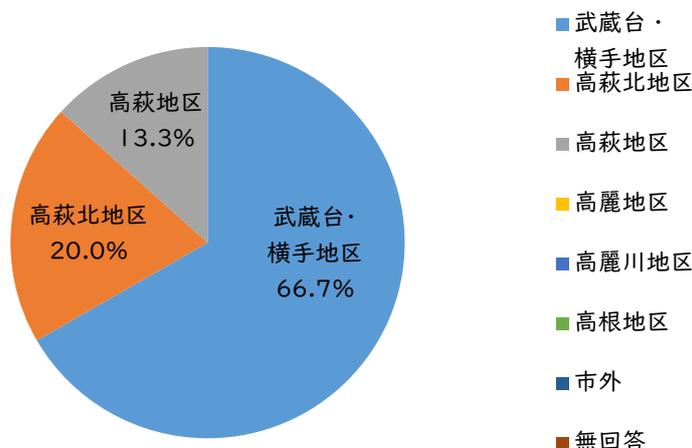
○回収状況：15枚（回収率62.5%）

## 2. アンケート集計結果

### （1）回答者

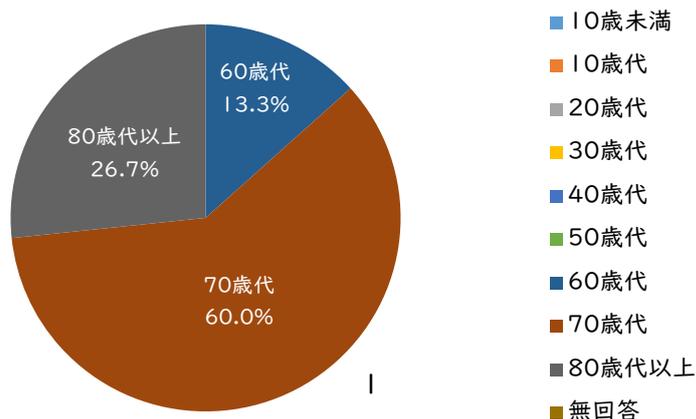
#### ①お住まい

地区別に見ると、「武蔵台・横手地区」が66.7%と最も多く、次いで「高萩北地区」の20.0%と続きます。「市外」の利用者は0.0%でした。



#### ②年齢

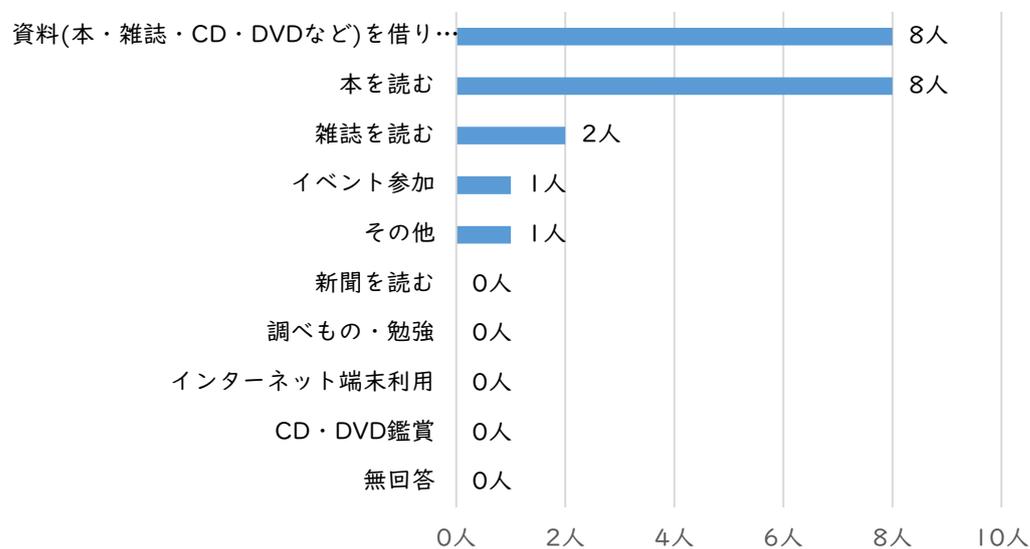
年代別では、「70歳代」が60.0%と最も多く、「80歳代以上」を含めた「70歳代以上」は全体の86.7%を占めています。



## (2) 利用状況

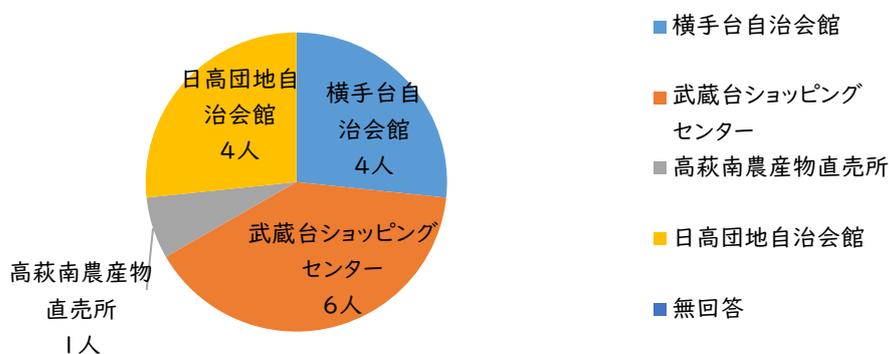
### ①利用目的

図書館全般の質問として、利用目的は「資料(本・雑誌・CD・DVDなど)を借りる、返す」と回答した方が8人と最も多く、「本を読む」、「雑誌を読む」は昨年比べて増えています。館内に滞在する利用が増えていることがわかりました。



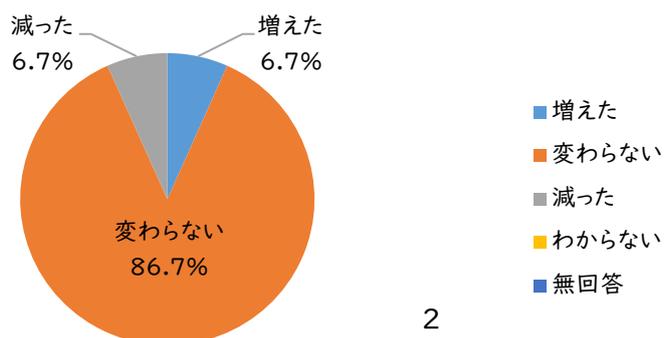
### ②利用しているサービススポット

「武蔵台ショッピングセンター」6人、「横手台自治会館」「日高団地自治会館」が4人、農産物直売所1人でした。



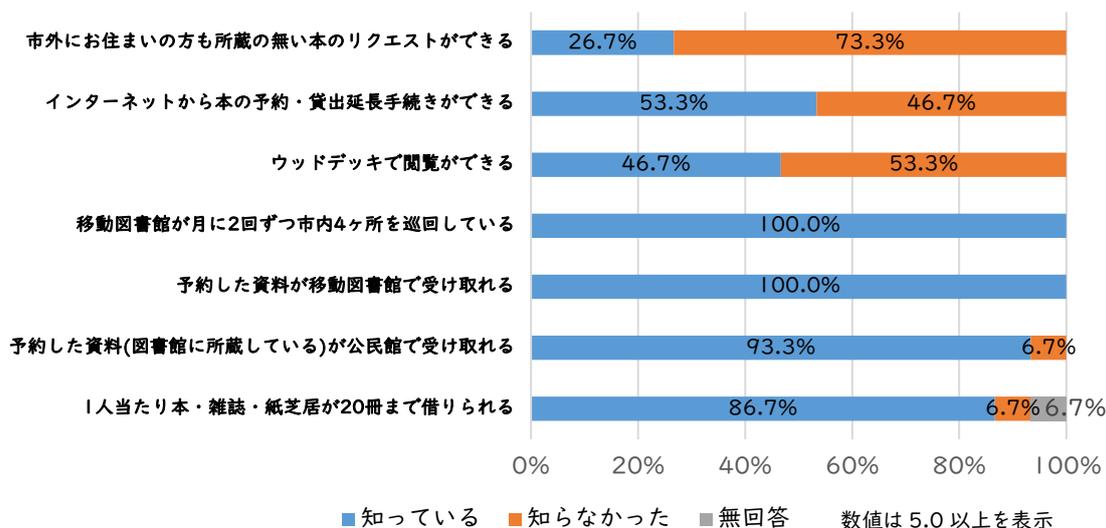
### ③利用頻度

図書館へ足を運ぶ回数では、「変わらない」が9割弱となりました。



### (3) サービスの認知度

項目別では、「予約した資料が移動図書館で受け取れる」、「移動図書館が月に2回ずつ市内4ヶ所を巡回している」とともに100.0%、続いて「予約した資料(図書館に所蔵している)が公民館で受け取れる」93.3%、「1人あたり本・雑誌・紙芝居が20冊まで借りられる」86.6%、以下「インターネットから本の予約・貸出延長手続きができる」53.3%、「ウッドデッキで閲覧ができる」46.7%と続き、一番低かったのは5月から運用が始まった「市外にお住まいの方も所蔵の無い本のリクエストができる」26.7%でした。



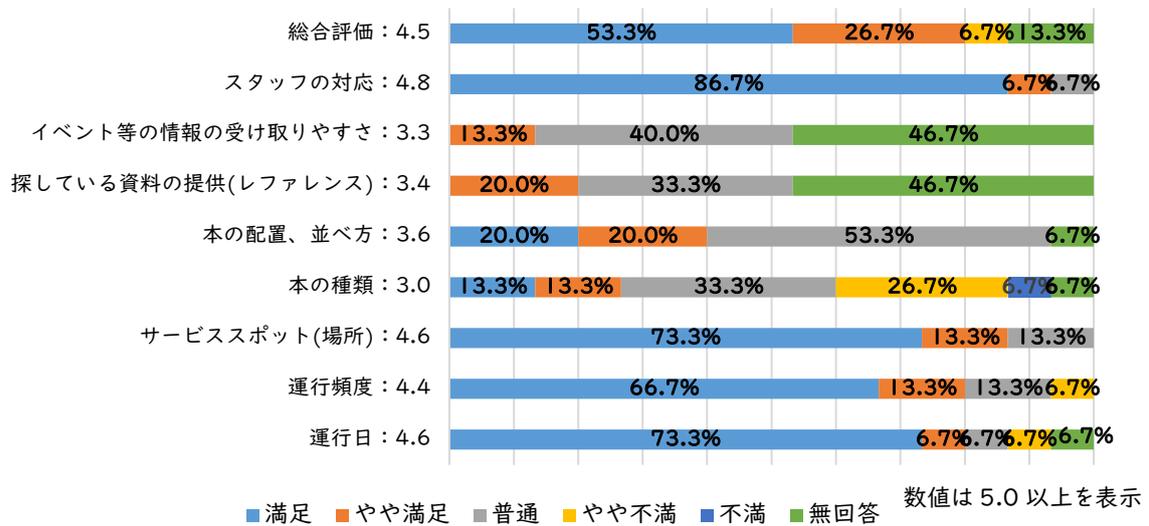
### (4) サービスの満足度

「満足度(※)」でみると、項目別では「スタッフの対応」に対する満足度が4.8で最も高く、次いで「運行日」「サービススポット(場所)」がともに4.6、「運行頻度」4.4、「本の配置、並べ方」3.6、「探している資料の提供(レファレンス)」3.4、「イベント等の情報の受け取りやすさ」3.3、最も低かったのは「本の種類」3.0でした。「総合評価」は4.5でした。

「満足の割合(※)」でみると、「スタッフの対応」が93.3%、次いで「サービススポット(場所)」が86.7%、「運行頻度」80.0%、「運行日」79.9%とここまでが評価が高く、「本の配置、並べ方」40.0%、「本の種類」26.7%、「探している資料の提供(レファレンス)」20.0%、最も低かったのは「イベント等の情報の受け取りやすさ」13.3%、「総合評価」は80.0%でした。

(※)「満足度」 「満足」5点、「やや満足」4点、「普通」3点、「やや不満」2点、「不満」1点とし、その合計を有効回答数で除し、5点満点で算出。

(※)「満足の割合」 アンケート回答の『「満足」+「やや満足」』の割合の合計。



今回初めて移動図書館の利用者アンケートを実施しました。ご協力いただいた皆様より様々なご提案のほか、お叱りの言葉やお褒めの言葉、また励ましの言葉など多くの貴重なご意見をいただきました。いただきましたご意見は、今回のアンケート結果とあわせ、今後の移動図書館運営に活かしてまいります。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

令和8年2月  
日高市立図書館