

日高市立図書館利用者アンケート

調査結果のあらまし

図書館利用者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

調査結果がまとまりましたのでご報告いたします。

なお、このレポートは、館内カウンター脇掲示板のほか、図書館ホームページ (<https://lib-hidaka.saitama.jp/>) でもご覧いただけます。

1. アンケート実施概要

○期間：令和7年11月3日（月）～11月24日（月）

○対象：日高市立図書館をご利用のすべてのかた（市外在住者、貸出未登録者を含む）

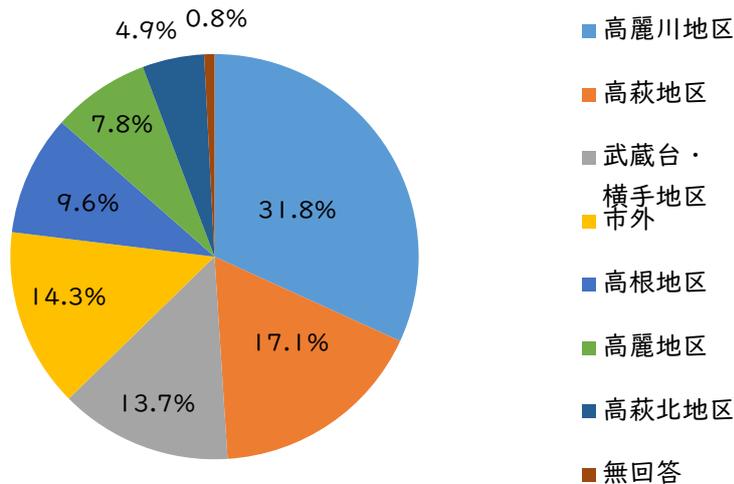
○回収状況：490枚（回収率37.0%）

2. アンケート集計結果

（1）回答者

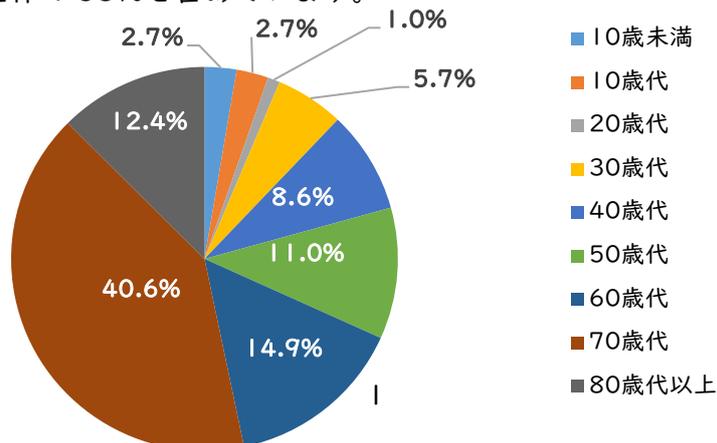
①お住まい

地区別に見ると、図書館に近い「高麗川地区」が31.8%と最も多く、次いで「高萩地区」の17.1%と続きます。「市外」の利用者も14.3%見られました。



②年齢

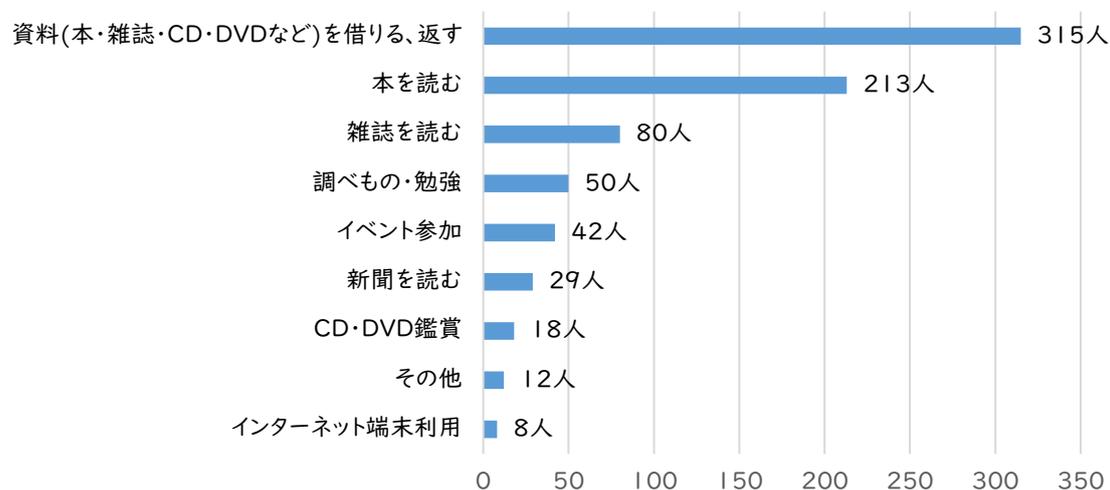
年代別では、「70歳代」が40.6%と最も多く、「80歳代以上」を含めた「70歳代以上」は全体の53%を占めています。



2) 利用状況

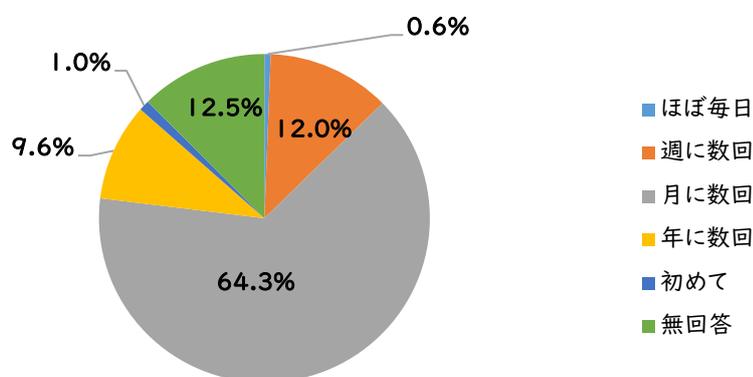
①利用目的

利用目的では、「資料(本・雑誌・CD・DVDなど)を借りる、返す」と回答した方が315人と最も多く、「本を読む」213人、「雑誌を読む」80人は昨年にくらべて増え、館内に滞在する利用者が増えていることがわかりました。

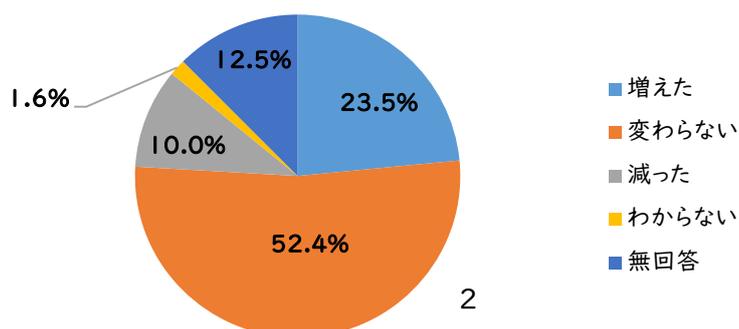


②利用頻度

利用頻度は、「月に数回」が64.3%と半数以上を占め、次いで「週に数回」の12.0%、「年に数回」の9.6%と続く結果となりました。

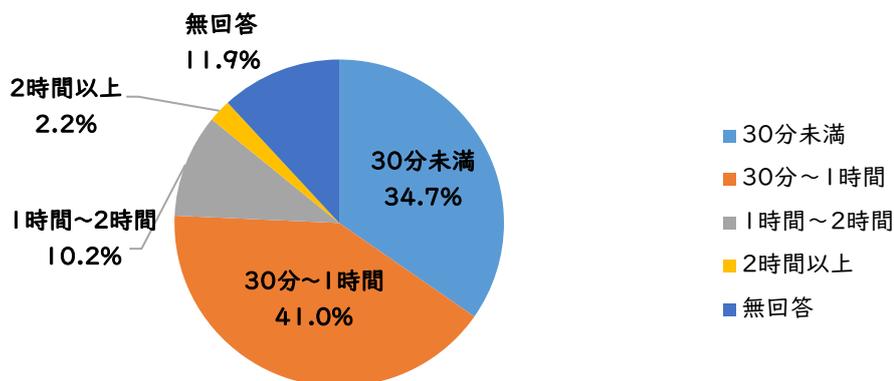


図書館へ足を運ぶ回数では、「変わらない」52.4%、「増えた」23.5%、「減った」10.0%は昨年と同じく大きな変化はありませんでした。ただし回答欄が裏面に移ったことで「無回答」は昨年より大幅に増えました。



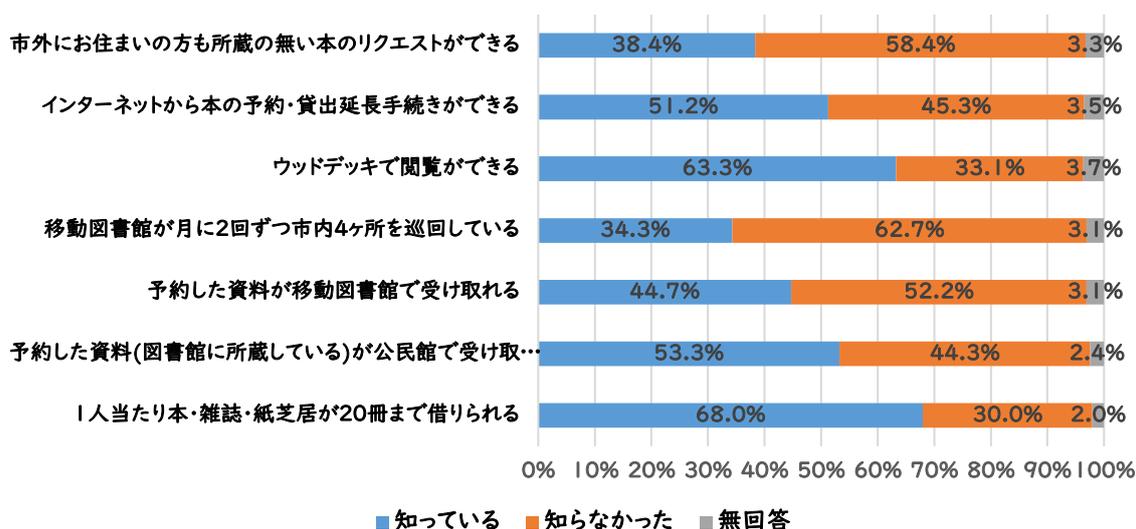
③滞在時間

「30分未満」の滞在と「30分～1時間」の滞在が多く、この両者で全体の75.7%を占めました。「2時間以上」滞在する利用者は昨年より少し増えて2.2%になりました。



(3) サービスの認知度

項目別では、「1人当たり本・雑誌・紙芝居が20冊まで借りられる」の認知度が最も高く68.0%、以下「ウッドデッキで閲覧ができる」63.3%、「予約した資料(図書館に所蔵している)が公民館で受け取れる」53.3%、「インターネットから本の予約・貸出延長手続きができる」51.2%と続きます。一方で、5月から運用が始まった「市外にお住まいの方も所蔵の無い本のリクエストができる」は38.4%でした。移動図書館に関するサービスについては昨年と同じく認知度が低く、「移動図書館が月に2回ずつ市内4ヶ所を巡回している」34.3%、「予約した資料が移動図書館で受け取れる」44.7%は、「知らなかった」と回答した人の数が「知っている」のそれを上回りました。



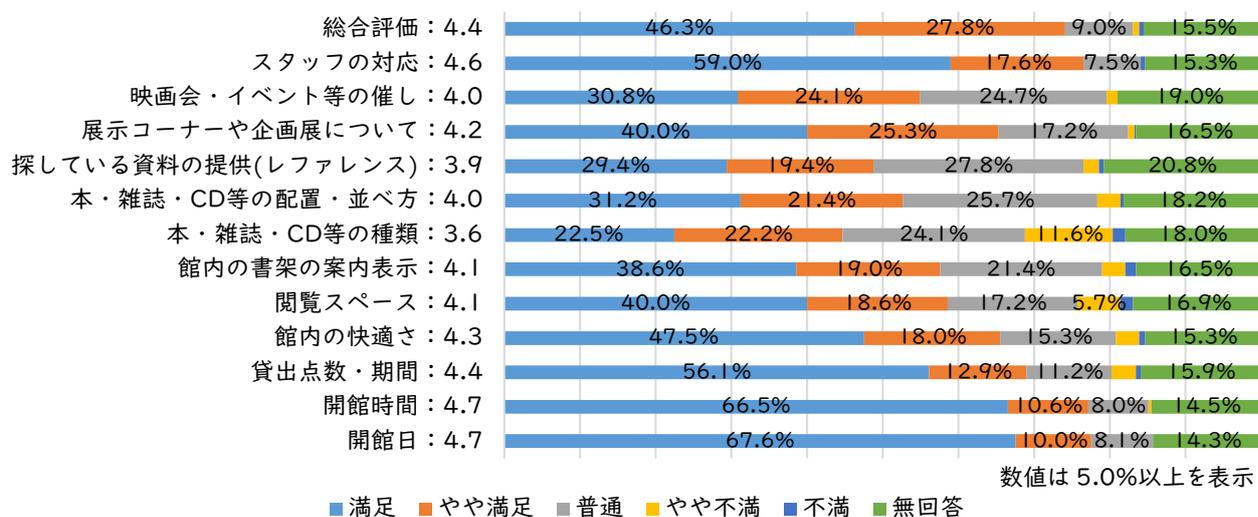
(4) サービスの満足度

「満足度(※)」でみると、項目別では「開館日」「開館時間」の満足度がともに4.7で最も高く、次いで「スタッフの対応」4.6、「貸出点数・期間」4.4、「館内の快適さ」4.3、「展示コーナーや企画展について」4.2、「閲覧スペース」と「館内の書架の案内表示」は4.1、「本・雑誌・CD等の配置・並べ方」と「映画会・イベント等の催し」が4.0、「探している資料の提供(レファレンス)」3.9、「本・雑誌・CD等の種類」3.6で「総合評価」は4.4でした。

「満足の割合(※)」でみると、「開館日」77.6%、「開館時間」77.1%、「スタッフの対応」76.6%、「総合評価」74.1%の4項目で70%を超えました。続いて「貸出点数・期間」69.0%、「館内の快適さ」65.5%、「展示コーナーや企画展について」65.3%の3項目が60%台。「閲覧スペース」58.6%、「館内の書架の案内表示」57.6%「映画会・イベント等の催し」54.9%、「本・雑誌・CD等の配置・並べ方」52.6%の4項目が50%台、40%台が「探している資料の提供(レファレンス)」48.8%、「本・雑誌・CD等の種類」44.7%の2項目でした。

(※)「満足度」 「満足」5点、「やや満足」4点、「普通」3点、「やや不満」2点、「不満」1点とし、その合計を有効回答数で除し、5点満点で算出。

(※)「満足の割合」 アンケート回答の『「満足」+「やや満足」』の割合の合計。



また、自由意見として、ご提案のほか、お叱りの言葉やお褒めの言葉、また励ましの言葉など多くの貴重なご意見をいただきました。いただきましたご意見は、今回のアンケート結果とあわせ、今後の図書館運営に活かしてまいります。
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

令和8年2月
日高市立図書館