

# 日高市立図書館 利用者アンケート

アンケート実施期間 2025年11月3日(月)～11月24日(月)

日高市立図書館では、ご利用される皆さまの満足度を把握し図書館サービス向上の参考とするためアンケートを実施します。ご協力いただきますようお願いいたします。

また、いただいた回答には個別に返答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

問1 あなたのお住まいについてお尋ねします。該当する箇所を○で囲んでください。

武蔵台・横手地区    高麗地区    高麗川地区    高根地区    高萩地区    高萩北地区    市外

問2 あなたの年齢についてお尋ねします。該当する箇所を○で囲んでください。

10歳未満    10歳代    20歳代    30歳代    40歳代  
50歳代    60歳代    70歳代    80歳代以上

問3 図書館を利用する主な目的についてお尋ねします。該当する箇所を○で囲んでください。(3つまで)

資料(本・雑誌・CD・DVDなど)を借りる、返す    本を読む    雑誌を読む  
新聞を読む    調べもの・勉強    インターネット端末利用    CD・DVD鑑賞  
イベント参加    その他

問4 図書館で実施しているサービスについてお尋ねします。項目ごとに該当数字を○で囲んでください。

	サービス	1 知っている	2 知らなかった
1	1人当たり本・雑誌・紙芝居が20冊まで借りられる	1	2
2	予約した資料(図書館に所蔵している)が公民館で受け取れる	1	2
3	予約した資料が移動図書館で受け取れる	1	2
4	移動図書館が月に2回ずつ市内4ヶ所を巡回している	1	2
5	ウッドデッキで閲覧ができる	1	2
6	インターネットから本の予約・貸出延長手続きができる	1	2
7	市外にお住まいの方も所蔵の無い本のリクエストができる	1	2

問 5 図書館をどれくらい利用していますか。該当する箇所を○で囲んでください。

ほぼ毎日                  週に数回                  月に数回                  年に数回                  初めて

問 6 図書館の滞在時間はどれくらいですか。該当する箇所を○で囲んでください。

30分未満                  30分～1時間                  1時間～2時間                  2時間以上

問 7 1年前と比べて、図書館の利用回数は変わりましたか。該当する箇所を○で囲んでください。

増えた                  変わらない                  減った                  わからない

問 8 図書館の利用環境満足度についてお尋ねします。項目ごとに該当数字を○で囲んでください。

	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	開館日	5	4	3	2	1
2	開館時間	5	4	3	2	1
3	貸出点数・期間	5	4	3	2	1
4	館内の快適さ	5	4	3	2	1
5	閲覧スペース	5	4	3	2	1
6	館内の書架の案内表示	5	4	3	2	1
7	本・雑誌・CD等の種類	5	4	3	2	1
8	本・雑誌・CD等の配置・並べ方	5	4	3	2	1
9	探している資料の提供(レファレンス)	5	4	3	2	1
10	展示コーナーや企画展について	5	4	3	2	1
11	映画会・イベント等の催し	5	4	3	2	1
12	スタッフの対応	5	4	3	2	1
13	総合評価	5	4	3	2	1

問 9 最後に、アンケートでお聞きした内容についてのご意見や、その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

( )

\*\*\*ご協力ありがとうございました。この用紙は11月24日(月)までにアンケート回収箱にお入れください。\*\*\*

# 日高市立図書館(移動図書館) 利用者アンケート

アンケート実施期間 2025年11月3日(月)～11月24日(月)

日高市立図書館では、ご利用される皆さまの満足度を把握し図書館サービス向上の参考とするためアンケートを実施します。ご協力いただきますようお願いいたします。

また、いただいた回答には個別に返答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

問1 あなたのお住まいについてお尋ねします。該当する箇所を○で囲んでください。

武蔵台・横手地区    高麗地区    高麗川地区    高根地区    高萩地区    高萩北地区    市外

問2 あなたの年齢についてお尋ねします。該当する箇所を○で囲んでください。

10歳未満    10歳代    20歳代    30歳代    40歳代  
50歳代    60歳代    70歳代    80歳代以上

問3 図書館を利用する主な目的についてお尋ねします。該当する箇所を○で囲んでください。(3つまで)

資料(本・雑誌・CD・DVDなど)を借りる、返す    本を読む    雑誌を読む  
新聞を読む    調べもの・勉強    インターネット端末利用    CD・DVD鑑賞  
イベント参加    その他

問4 図書館で実施しているサービスについてお尋ねします。項目ごとに該当数字を○で囲んでください。

	サービス	1 知っている	2 知らなかった
1	1人当たり本・雑誌・紙芝居が20冊まで借りられる	1	2
2	予約した資料(図書館に所蔵している)が公民館で受け取れる	1	2
3	予約した資料が移動図書館で受け取れる	1	2
4	移動図書館が月に2回ずつ市内4ヶ所を巡回している	1	2
5	ウッドデッキで閲覧ができる	1	2
6	インターネットから本の予約・貸出延長手続きができる	1	2
7	市外にお住まいの方も所蔵の無い本のリクエストができる	1	2

問5 いつも、どこのサービススポットを利用していますか。該当する箇所を○で囲んでください。

横手台自治会館

武蔵台ショッピングセンター

高萩南農産物直売所

日高団地自治会館

問6 1年前と比べて、移動図書館の利用回数は変わりましたか。該当する箇所を○で囲んでください。

増えた

変わらない

減った

わからない

問7 移動図書館の満足度についてお尋ねします。項目ごとに該当数字を○で囲んでください。

	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	運行日	5	4	3	2	1
2	運行頻度	5	4	3	2	1
3	サービススポット(場所)	5	4	3	2	1
4	本の種類	5	4	3	2	1
5	本の配置、並べ方	5	4	3	2	1
6	探している資料の提供(レファレンス)	5	4	3	2	1
7	イベント等の情報の受け取りやすさ	5	4	3	2	1
8	スタッフの対応	5	4	3	2	1
9	総合評価	5	4	3	2	1

問8 「本の種類」について、ご希望がありましたら今後の参考にいたしますのでご記入ください。

( 例) 料理の本 )

問9 最後に、アンケートでお聞きした内容についてのご意見や、その他お気づきの点がありましたらご記入ください。

( )

\*\*\*ご協力ありがとうございました。この用紙はスタッフへお渡しください。\*\*\*