

図書館アンケート 結果のあらまし

「図書館アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。
集計結果のあらましを公表します。詳細な結果は、館内備付けの冊子または図書館ホームページ <https://www.lib-hidaka.saitama.jp/> でご覧いただけます。

○アンケート概要

期 間 令和元年6月14日～6月30日

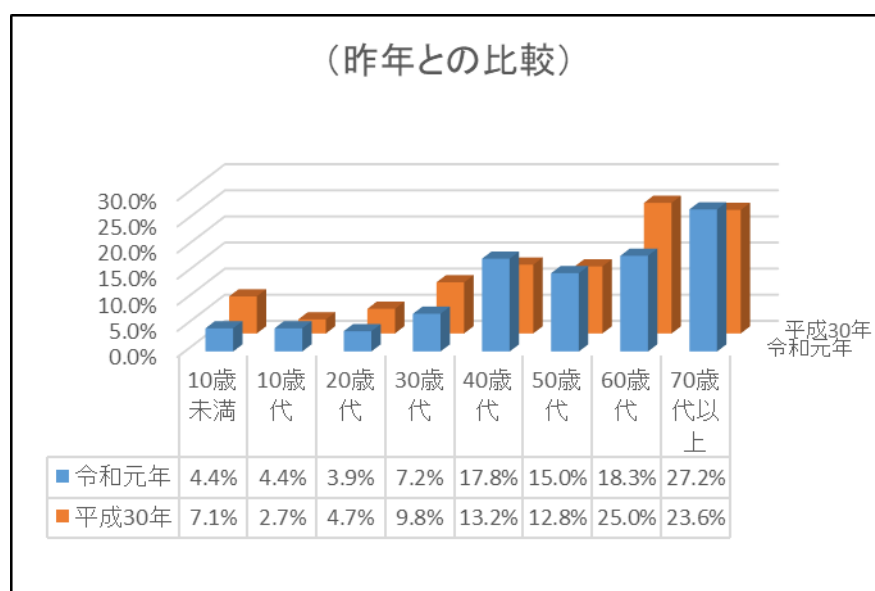
対 象 日高市立図書館をご利用のすべての方（市外在住者、未登録者含む）

回 答 180通

○回答者について

◆お住まいは、高麗川地区の方が最多（33.9%）、ついで高萩地区（17.2%）、高麗地区（11.7%）と続いています。（昨年同様）

◆年代別では、70歳代以上が最多（27.2%）、ついで60歳代（18.3%）、40歳代（17.8%）と続いています。（昨年と比較し70歳代以上が増）



◆利用頻度は、貸出期間にあわせた「2週に1回」が最多でした（48.9%）。

◆図書館の滞在時間は、「30分～1時間」が最多（48.3%）、ついで「30分未満」（31.7%）でした。

◆**図書館への来館回数は、1年前と比べて増えたという方が多い**という結果でした（36.7%）。

◆**図書館の利用目的は、本・雑誌・CD等を借りるため**が多い（37%）が、**本・雑誌・新聞等を館内で読むため**の方も多くいました（20%）。

◆**目的の達成度は、自分で調べものをする場合**は達成率が**やや低い**（80.0%）が、**スタッフのレファレンスによる場合**の達成率は**高い**（95.5%）。また、**閲覧席を利用する目的で来館**される方が多い（13%）が、その目的を**やや達成できなかった方もいる**（その内 13.3%）ことが分かる。

○平成 29 年 4 月から拡大したサービスの認知度について

◆拡大したサービスについての周知が行き届いていない部分があることが分かった。特に、本の貸出延長手続きについては認知度が半分以下であった。

	知っている	知らなかった
月曜日及び祝日も開館している	80%	20%
閉館時間が午前9時から午後7時までと拡大した	76%	24%
本やCDなどのAV資料の予約が、インターネットや電話でも可能	55%	45%
返却場所として、各公民館と武蔵高萩駅自由通路の返却ポストが追加された	54%	46%
貸出限度冊数が1人当たり10冊から15冊になった	58%	42%
本の貸出延長手続きが、電話、インターネットでもできる	38%	62%
移動図書館車を導入した （横手台自治会館、武蔵台ショッピングセンター、高萩南農産物直売所、日高団地自治会館で運行中）	51%	49%
ウッドデッキができた	81%	19%

○図書館の利用環境満足度について

◆満足度については、**資料の数、新刊の数等に関して不満**を感じている方が多いことが分かる。

また、不満の具体的理由を見ると、館内の快適さに不満を感じている方は、**館内が暑い**という意見が多数であった。**閲覧スペース**については、**狭い**という理由からの不満が多くあった。

	満足度
開館日	4. 8
開館時間	4. 7
館内の快適さ	4. 3
閲覧スペース	4. 1
館内の書架の案内表示	4. 2
資料の展示、陳列	4. 3
資料（本・雑誌・CD等全体）の数、内容、分野構成	3. 8
企画展示の内容	4. 3
スタッフの接客態度、対応の早さ・的確さ	4. 7
レファレンス（相談・調べもの）でのスタッフの説明のわかりやすさ	4. 3
イベントなどの催し	4. 1
総合評価	4. 4

※5点満点で示しています。

また、自由意見として、多くのご提案のほか、おしかりの言葉、おほめの言葉をいただきました。ご意見につきましては、今後の図書館運営に活かしてまいります。ありがとうございました。

令和元年8月6日 日高市立図書館長