

# 日高市立図書館 利用者アンケート

いつも日高市立図書館をご利用いただきありがとうございます。

ご利用される皆さまの満足度を把握し、図書館サービス向上の参考といたしたく、利用者アンケート調査を実施します。ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は無記名で、お一人1回、ご記入ください。

また、いただいた回答に個別に返答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

問1 あなたのお住まいについてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 武蔵台・横手台地区    2 高麗地区    3 高麗川地区    4 高根地区  
5 高萩地区    6 高萩北地区    7 市外

問2 あなたの年齢についてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 10歳未満    2 10歳代    3 20歳代    4 30歳代  
5 40歳代    6 50歳代    7 60歳代    8 70歳代以上

問3 図書館をどれくらい利用していますか。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 ほぼ毎日    2 週1~2回    3 2週に1回  
4 月1回程度    5 年数回    6 初めて来館

問4 図書館の滞在時間はどれくらいですか。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 30分未満    2 30分~1時間    3 1時間~3時間    4 3時間以上

問5 1年前と比べて、図書館への来館回数は変わりましたか。

- 1 増えた    2 変わらない    3 減った    4 最近利用の為わからない

問6 図書館のご利用目的と、その達成度についてお尋ねします。

該当する利用目的に○をつけ(複数可)、次にその目的の達成度(評価)を右欄の4段階から選択してください。

| (利用目的)                           | (目的の達成度)       |                      |                             |                           |
|----------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                                  | 1<br>達成<br>できた | 2<br>やや<br>達成<br>できた | 3<br>やや<br>達成<br>できな<br>かった | 4<br>達成<br>でき<br>なかつ<br>た |
| (選択肢)                            |                |                      |                             |                           |
| 1 本・雑誌・CD等を借りる(予約及びリクエストを含む)     | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |
| 2 本・雑誌・新聞等を館内で読む                 | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |
| 3 自分で調べものをする                     | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |
| 4 図書館スタッフに調べてもらう・相談する(レファレンス)    | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |
| 5 図書の閲覧や勉強などのため、閲覧席を利用する         | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |
| 6 本・雑誌・CD等を検索するため、蔵書検索用端末を利用する   | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |
| 7 情報を調べるため館内のインターネット閲覧用パソコンを利用する | 1              | 2                    | 3                           | 4                         |

~裏面につづく~

問7 平成29年4月から拡大した次のサービス内容について、ご存知ですか。

(どちらかに○を付けてください。)

|   | 1 知っている | 2 知らなかった |
|---|---------|----------|
| 月曜日及び祝日も開館している  | 1       | 2        |
| 開館時間が午前9時から午後7時までと拡大した                                    | 1       | 2        |
| 本やCDなどのAV資料の予約が、インターネットや電話でも可能                            | 1       | 2        |
| 返却場所として、各公民館と武蔵高萩駅自由通路の返却ポストが追加された                        | 1       | 2        |
| 貸出限度冊数が1人当たり10冊から15冊になった                                  | 1       | 2        |
| 本の貸出延長手続きが、電話、インターネットでもできる                                | 1       | 2        |
| 移動図書館車を導入した(横手台自治会館、武蔵台ショッピングセンター、高萩南農産物直売所、日高団地自治会館で運行中) | 1       | 2        |
| ウッドデッキができた  | 1       | 2        |

問8 ①図書館の利用環境満足度について、以下の項目のそれぞれ一番近いと思われる満足度に○をつけてください。

| (設問)                            | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 どちらとも言えない | 4 やや不満 | 5 不満 |
|---------------------------------|------|--------|-------------|--------|------|
| 開館日                             | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 開館時間                            | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 館内の快適さ                          | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 閲覧スペース                          | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 館内の書架の案内表示                      | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 資料の展示、陳列                        | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 資料(本・雑誌・CD等全体)の数、内容、分野構成        | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 企画展示の内容                         | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| スタッフの接客態度、対応の早さ・的確さ             | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| レファレンス(相談・調べもの)でのスタッフの説明のわかりやすさ | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| イベントなどの催し                       | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |
| 総合評価                            | 1    | 2      | 3           | 4      | 5    |

②上記の項目の中で不満、やや不満とお答えいただいた方にお尋ねします。その具体的な理由は何ですか。

( )

問9 アンケートでお聞きした内容についてのご意見やその他、お気づきの点などがありましたらご記入ください。

( )



ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。