

日高市立図書館 利用者アンケート

本日は、日高市立図書館をご利用いただき誠にありがとうございます。

日高市立図書館では、ご利用される皆さまの満足度を把握し、図書館サービス向上の参考といたしたくご意見をお伺いするものです。ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、この調査は無記名で、お一人1回、ご記入ください。

また、いただいた回答に個別に返答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

問1 あなたのお住まいについてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 武蔵台・横手地区 2 高麗地区 3 高麗川地区 4 高根地区
5 高萩地区 6 高萩北地区 7 市外

問2 あなたの年齢についてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 10歳未満 2 10歳代 3 20歳代 4 30歳代
5 40歳代 6 50歳代 7 60歳代 8 70歳代以上

問3 図書館をどれくらい利用していますか。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 ほぼ毎日 2 週1~2回 3 2週に1回
4 月1回程度 5 年数回 6 初めて来館

問4 図書館の滞在時間はどれくらいですか。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 30分未満 2 30分~1時間 3 1時間~2時間

問5 1年前と比べて、図書館への来館回数は変わりましたか。(あてはまる数字に○をつけてください。)

- 1 増えた 2 変わらない 3 減った 4 わからない

問6 図書館のご利用目的とその達成度についてお尋ねします。

		② (目的の達成度)			
		1 達成 できた	2 やや 達成 できた 満足	3 やや 達成 でき なかつ た	4 達成 でき なかつ た
① 下欄の本日の利用目的のうち、あてはまる数字に○をつけてください(3つまで)。 ② その目的の達成度(評価)を右欄の4段階から選択してください。					
① (本日の利用目的)					
1	本・雑誌・CD等を借りる(予約及びリクエストを含む)	1	2	3	4
2	本・雑誌・新聞等を館内で読む	1	2	3	4
3	自分で調べものをする	1	2	3	4
4	図書館スタッフに調べてもらう・相談する(レファレンス)	1	2	3	4
5	図書の閲覧や勉強などのため、閲覧席を利用する	1	2	3	4
6	本・雑誌・CD等を検索するため、蔵書検索用端末を利用する	1	2	3	4
7	情報を調べるため館内のインターネット閲覧用パソコンを利用する	1	2	3	4
8	視聴覚資料(レーザーディスク・DVD)を観るため視聴席を利用する	1	2	3	4

質問は裏面に続きます ⇒

問7 次のサービスについてご存じでしたか。(どちらかに○をつけてください。)

(設問)	1知っている	2知らなかった
貸出限度冊数が1人当たり15冊から20冊になった	1	2
図書除菌機が6冊同時に除菌できるものに新しくなった	1	2
予約した資料(図書館に所蔵している)が公民館で受け取れる	1	2
予約した資料が移動図書館で受け取れる	1	2
ウッドデッキで閲覧ができる	1	2

問8 ①図書館の利用環境満足度について、以下の項目のそれぞれ一番近いと思われる満足度に○をつけてください。

(設問)	1満足	2やや満足	3どちらとも言えない	4やや不満	5不満
開館日	1	2	3	4	5
開館時間	1	2	3	4	5
館内の快適さ	1	2	3	4	5
閲覧スペース	1	2	3	4	5
館内の書架の案内表示	1	2	3	4	5
資料(子育て、シニアコーナー等)の展示、陳列	1	2	3	4	5
資料(本・雑誌・CD等)全体の数、内容、分野構成	1	2	3	4	5
企画展示の内容	1	2	3	4	5
スタッフの接客態度、対応の早さ、的確さ	1	2	3	4	5
レファレンス(相談・調べもの)でのスタッフの説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
イベントなどの催し	1	2	3	4	5
総合評価	1	2	3	4	5

②上記の項目の中で不満、やや不満とお答えいただいた方にお尋ねします。その具体的理由は何ですか。

問9 アンケートでお聞きした内容についてのご意見やその他、お気づきの点などがございましたらご記入ください。



ご協力ありがとうございました。この用紙はアンケート回収箱にお入れください。