

利用者アンケート 結果のあらまし

「図書館利用者アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。

集計結果のあらましを公表します。詳細な結果は、館内備付けの冊子または図書館ホームページ <https://www.lib-hidaka.saitama.jp/> でご覧いただけます。

○アンケート概要

○期間 令和2年11月9日（月）～令和2年11月29日（日）

新型コロナウイルス感染防止対策実施期間中

- ・滞在時間は120分以内
- ・閲覧席は間引いて設置
- ・デスクブースの利用は120分以内
- ・マスクの着用
- ・消毒液の設置
- ・換気の実施 等

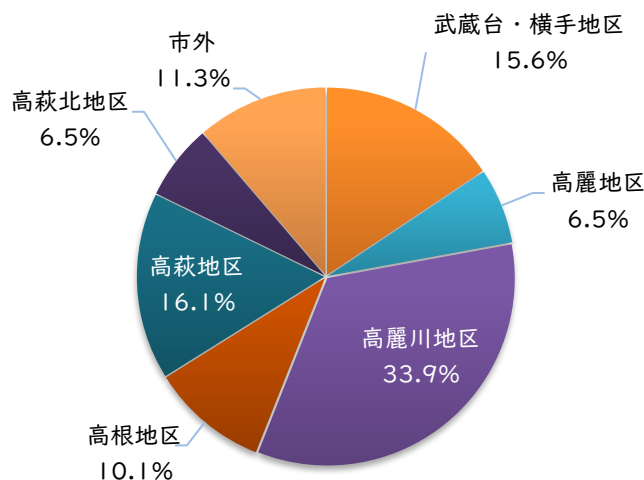
○対象 日高市立図書館をご利用のすべてのかた（市外在住者、貸出未登録者を含む）

○回収 416部

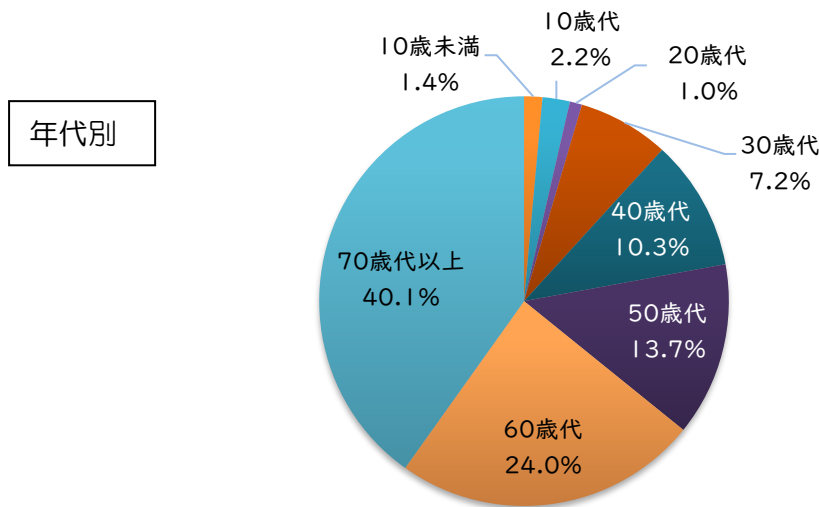
○回答者について

◆お住まいは、高麗川地区の方が最多（33.9%）、ついで高萩地区（16.1%）、高根地区（10.1%）と続いています。（昨年と比較し高根地区が増）

お住まい

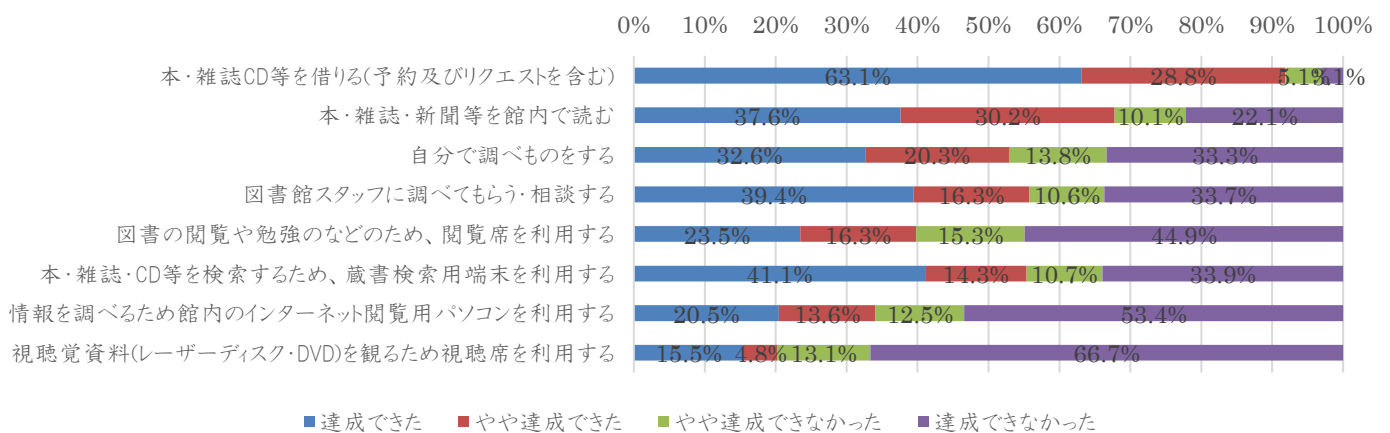


◆年代別では、70歳代以上が最多（40.1%）、ついで60歳代（24.0%）、50歳代（13.7%）と続いています。（昨年と比較し50歳代が増）



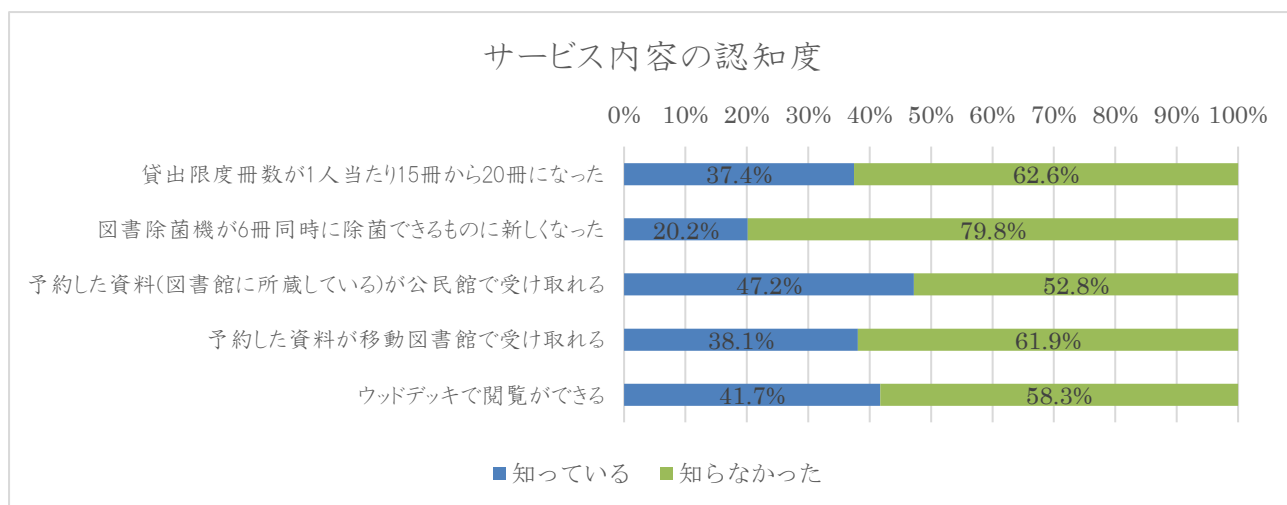
- ◆利用頻度は、貸出期間にあわせた「2週に1回」が最多（48.6%）でした。
- ◆図書館の滞在時間は、「30分未満」が最多（51.0%）でした。
- ◆図書館への来館回数は、「変わらない」が最多（54.1%）でした。
- ◆図書館の利用目的は、「本・雑誌・CD等を借りる」が多い（33.7%）が、「本・雑誌・新聞等を館内で読む」（12.8%）、「自分で調べものをする」（11.8%）方も多くいました。
- ◆目的の達成度は、「本・雑誌・CD等を借りる」の達成度は高い（91.9%）が、「視聴覚資料を観るため視聴席を利用する」（20.2%）の達成度は低いという結果でした。

目的の達成度



○拡大したサービスの認知度について

- ◆新たに始めたサービスについての認知度は不十分であり、周知が必要であることがわかった。



○図書館の利用環境満足度について

- ◆満足度については、資料（本・雑誌・CD等）や新刊の数、資料（本・雑誌・CD等）の古さに不満を感じている方が多いことがわかる。また、イベントに参加したことがないのでわからないという意見が多数あった。

| | 満足度 |
|---------------------------------|-----|
| 開館日 | 4.8 |
| 開館時間 | 4.7 |
| 館内の快適さ | 4.5 |
| 閲覧スペース | 4.3 |
| 館内の書架の案内表示 | 4.2 |
| 資料(子育て、シニアコーナー等)の展示、陳列 | 4.1 |
| 資料(本・雑誌・CD等)全体の数、内容、分野構成 | 3.6 |
| 企画展示の内容 | 4.2 |
| スタッフの接客態度、対応の早さ、的確さ | 4.7 |
| レファレンス(相談・調べもの)でのスタッフの説明のわかりやすさ | 4.2 |
| イベントなどの催し | 3.9 |
| 総合評価 | 4.4 |

※5点満点で示しています

また、自由意見として、多くのご提案の他、おしかりの言葉、お褒めの言葉、新型コロナウイルスの中での業務に励ましのお言葉をいただきました。ご意見につきましては、今後の図書館運営に活かしてまいります。

ありがとうございました。

令和3年1月7日 日高市立図書館