

# 図書館アンケートの実施結果について

## 1 目的

日高市立図書館では、これからの図書館サービスや運営のありかたについて、見直しを進めている。この見直しに、利用者の意見を取り入れるため

## 2 対象

中学生以上の日高市立図書館来館者（市外在住者、未登録者を含む）

## 3 方法

図書館内で来館者にアンケート用紙を配付し、図書館内に配置した回収箱で回収する方法とした。

## 4 期間

平成26年12月16日（火）～平成27年1月31日（土）

## 5 用紙

別紙のとおり

## 7 回収

444 部



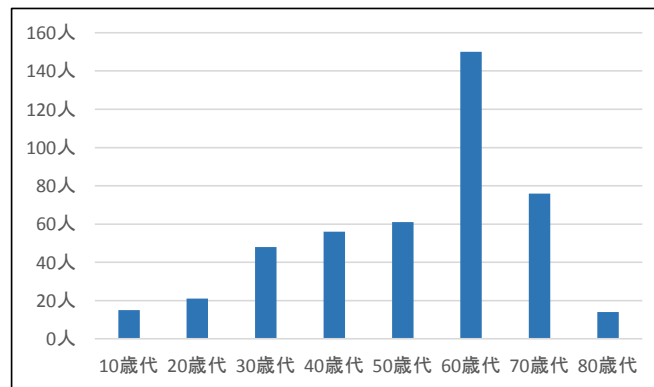
## アンケート集計結果概要

### 問1 回答者の年齢

回答者を年齢別にみると、60歳代が最も多く全体の3割以上を占める。次いで、70歳代、50歳代、40歳代と続く。

60歳以上が全体の5割以上を占める。

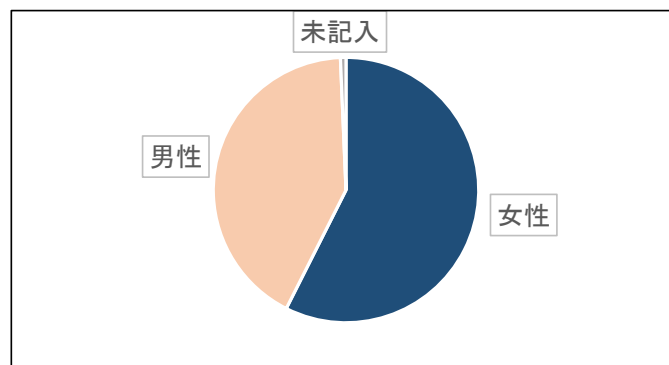
10歳代 15人 3.4%	20歳代 21人 4.7%	30歳代 48人 10.8%	40歳代 56人 12.6%	50歳代 61人 13.7%	60歳代 150人 33.8%	70歳代 76人 17.1%	80歳代 14人 3.2%
未記入 3人 0.7%							



### 問2 回答者の性別

回答者を性別にみると、女性が57.4%で、男性の41.9%を上回る。

女性 255人 57.4%	男性 186人 41.9%	未記入 3人 0.7%
---------------------	---------------------	-------------------



### 問3 回答者の職業等

回答者を職業等別にみると、主婦（夫）が30.2%と最も多く、次いで、無職26.1%、会社員・団体職員15.1%、パート・アルバイト13.7%、自営業5.2%と続く。

会社員・ 団体職員 67人 15.1%	公務員 11人 2.5%	自営業 23人 5.2%	パート・アル バイト 61人 13.7%	中学生 5人 1.1%	高校生 1人 0.2%	大学生・専 門学校等学 生 7人 1.6%	主婦（夫） 134人 30.2%
無職 116人 26.1%	その他・ 未記入 19人 4.3%						

#### 問4 図書館を利用する頻度

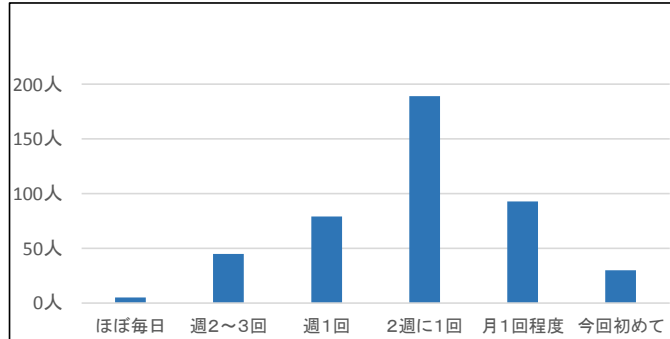
図書館を利用する頻度は、2週間に一度との回答が42.9%と最も多い。これは、貸出期間が2週間であることによると思われる。

次いで、月1回程度、週1回、週2～3回と続く。

年齢別では高齢、性別では男性、職業等別では自営業、主婦（夫）・無職の利用頻度が高い。

##### (1) 全体

利用頻度	人数	割合
ほぼ毎日	5人	1.1%
週2～3回	45人	10.2%
週1回	79人	17.9%
2週に1回	189人	42.9%
月1回程度	93人	21.1%
今回初めて	30人	6.8%



##### (2) 年齢別

	10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70～80歳代
ほぼ毎日	0.0%	1.0%	1.0%	2.2%
週2～3回	16.7%	6.7%	8.6%	15.6%
週1回	19.4%	17.3%	16.7%	21.1%
2週に1回	16.7%	41.3%	47.6%	44.4%
月1回程度	30.6%	27.9%	19.5%	12.2%
年数回程度	16.7%	5.8%	6.7%	4.4%
今回初めて	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

##### (3) 男女別

	女性	男性
ほぼ毎日	0.0%	2.7%
週2～3回	6.7%	15.1%
週1回	15.7%	21.0%
2週に1回	47.2%	37.1%
月1回程度	23.2%	17.7%
年数回程度	7.1%	6.5%
今回初めて	0.0%	0.0%

##### (4) 職業等別

	会社員・団体職員・公務員・パート・アルバイト	自営業	中学生・高校生・大学生・専門学校生	主婦・無職・その他
ほぼ毎日	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%
週2～3回	8.7%	8.7%	23.1%	10.5%
週1回	14.5%	26.1%	15.4%	19.1%
2週に1回	39.9%	52.2%	15.4%	44.9%
月1回程度	29.7%	8.7%	15.4%	18.0%
年数回程度	7.2%	4.3%	30.8%	5.6%
今回初めて	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

## 問5 図書館を利用する主な目的

図書館を利用する目的は、図書等の資料の貸出、返却以外では、館内で新聞・雑誌を読むため、館内で本を読むためが多く、次いで、おはなし会・講座等に参加するため、ボランティア活動のためと続く。

年齢別で10～20代、職業等別で学生において、資料、インターネットで調べものの割合が高い。

※複数回答も含め集計している

### (全体) 回答点数の高い順

1 図書等の資料の貸出、返却のため	396 点
2 館内で新聞・雑誌を読むため	25 点
3 館内で本を読むため	23 点
4 おはなし会・講座等に参加するため	16 点
5 ボランティア活動のため	10 点
6 資料・インターネット等で調べものをするため	9 点
6 その他	9 点
8 ビデオ等を視聴するため	6 点
9 閲覧席で勉強するため	4 点

### (年齢別) 回答点数の高いもの3点

■10歳代～20歳代	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	30 点
2 館内で本を読むため	2 点
2 資料・インターネット等で調べものをするため	2 点
2 閲覧席で勉強するため	2 点
■30～40歳代	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	101 点
2 館内で新聞・雑誌を読むため	8 点
3 おはなし会・講座等に参加するため	4 点
■50～60歳代	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	190 点
2 館内で本を読むため	11 点
3 館内で新聞・雑誌を読むため	9 点
■70～80歳代	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	74 点
2 館内で新聞・雑誌を読むため	8 点
3 館内で本を読むため	7 点

### (男女別) 回答点数の高いもの3点

■女性	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	226 点
2 おはなし会・講座等に参加するため	13 点
3 館内で本を読むため	12 点
■男性	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	169 点
2 館内で新聞・雑誌を読むため	15 点
3 館内で本を読むため	11 点

### (職業等別) 回答点数の高いもの3点

■会社員・団体職員・公務員・パート・アルバイト	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	129 点
2 館内で新聞・雑誌を読むため	11 点
3 館内で本を読むため	9 点
■自営業	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	21 点
2 館内で本を読むため	3 点
2 館内で新聞・雑誌を読むため	3 点
■中学生・高校生・大学生・専門学校生	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	10 点
2 資料・インターネット等で調べものをするため	2 点
3 閲覧席で勉強するため	1 点
■主婦・無職・その他	
1 図書等の資料の貸出、返却のため	236 点
2 おはなし会・講座等に参加するため	14 点
3 館内で本を読むため	11 点

## 問6 今後、特に力を入れるべきサービス

今後、特に力を入れるべきサービスは、資料（一般書、AV資料、児童書、雑誌・新聞）の充実のほか、貸出期間、貸出時間の延長や講座・映画会などの一般向け行事の充実を求める意見が多い。

年齢別では、70～80歳代で一般向け行事の充実を求める意見が多い。

### （全体） 回答点数の高い順

1 一般書の充実	274 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	131 点
3 貸出期間の延長	81 点
4 児童書の充実	80 点
5 雑誌・新聞の充実	76 点
6 貸出時間の延長	66 点
6 一般向け行事（講座・映画会など）の充実	66 点
8 その他	41 点
9 児童向け行事の充実	34 点
10 開館日数の増加	33 点
11 レファレンス（相談・支援）の充実	31 点
12 貸出冊数の増加	29 点
13 障がい者サービスの充実	10 点
14 郷土資料の充実	8 点

### （年齢別） 回答点数の高いもの3点

■10歳代～20歳代	
1 一般書の充実	20 点
2 児童書の充実	13 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	13 点
■30～40歳代	
1 一般書の充実	54 点
2 児童書の充実	38 点
3 CD、DVD等AV資料の充実	36 点
■50～60歳代	
1 一般書の充実	146 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	61 点
3 貸出期間の延長	40 点
■70～80歳代	
1 一般書の充実	51 点
2 一般向け行事（講座・映画会など）の充実	21 点
3 CD、DVD等AV資料の充実	20 点

### （男女別） 回答点数の高いもの3点

■女性	
1 一般書の充実	146 点
2 児童書の充実	75 点
3 CD、DVD等AV資料の充実	72 点
■男性	
1 一般書の充実	125 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	58 点
3 雑誌・新聞の充実	38 点

### （職業等別） 回答点数の高いもの3点

■会社員・団体職員・公務員・パート・アルバイト	
1 一般書の充実	95 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	52 点
3 貸出期間の延長	34 点
■自営業	
1 一般書の充実	14 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	6 点
3 雑誌・新聞の充実	5 点
■中学生・高校生・大学生・専門学校生	
1 一般書の充実	8 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	5 点
3 児童書の充実	4 点
■主婦・無職・その他	
1 一般書の充実	157 点
2 CD、DVD等AV資料の充実	68 点
3 児童書の充実	50 点

## 問7 施設・設備の機能について、今後、優先的に対応すべきもの

今後、優先的に対応すべき施設・設備の機能については、飲食できるスペースの設置、学習スペースの拡充を求める意見が多く、次いで、トイレ・洗面所の改修、デジタル化の推進、館外での返却場所の設置と続く。

年齢別、性別及び職業等別にみても、概ね同様の傾向がみられた。

(全体) 回答点数の高い順	
1 飲食できるスペースの設置	135 点
2 学習スペースの拡充	131 点
3 トイレ・洗面所の改修	99 点
4 デジタル化の推進	94 点
5 館外での返却場所の設置	68 点
6 イス、ソファ、机など家具類の改修	64 点
7 駐車場の整備・拡充	59 点
8 照明設備の改修	46 点
9 盗難防止装置の設置	26 点
10 その他	23 点
11 バリアフリー設備の充実	20 点
(年齢別) 回答点数の高いもの3点	
■10歳代～20歳代	
1 飲食できるスペースの設置	19 点
2 学習スペースの拡充	15 点
3 デジタル化の推進	11 点
■30～40歳代	
1 飲食できるスペースの設置	42 点
2 学習スペースの拡充	41 点
3 トイレ・洗面所の改修	27 点
■50～60歳代	
1 学習スペースの拡充	57 点
2 飲食できるスペースの設置	54 点
3 トイレ・洗面所の改修	51 点
■70～80歳代	
1 飲食できるスペースの設置	19 点
2 学習スペースの拡充	18 点
3 デジタル化の推進	12 点
3 トイレ・洗面所の改修	12 点
3 イス、ソファ、机など家具類の改修	12 点
(男女別) 回答点数の高いもの3点	
■女性	
1 飲食できるスペースの設置	86 点
2 学習スペースの拡充	75 点
3 トイレ・洗面所の改修	63 点
■男性	
1 学習スペースの拡充	56 点
2 デジタル化の推進	48 点
2 飲食できるスペースの設置	48 点
(職業等別) 回答点数の高いもの3点	
■会社員・団体職員・公務員・パート・アルバイト	
1 飲食できるスペースの設置	45 点
2 学習スペースの拡充	42 点
3 トイレ・洗面所の改修	35 点
■自営業	
1 学習スペースの拡充	8 点
1 飲食できるスペースの設置	8 点
3 デジタル化の推進	4 点
■中学生・高校生・大学生・専門学校生	
1 学習スペースの拡充	7 点
2 飲食できるスペースの設置	6 点
3 デジタル化の推進	5 点
■主婦・無職・その他	
1 飲食できるスペースの設置	76 点
2 学習スペースの拡充	74 点
3 トイレ・洗面所の改修	58 点

## 問 8 その他、図書館サービス、施設・設備に関する要望

予約を電話でも受付けてほしい  
図書館のホームページを充実すべき  
朝9時から開館してほしい  
まちのことを図書館で広報するとよい  
現行のサービスだけで十分だ  
新館図書のリストの字を大きくしてほしい  
ボランティアのクオリティーが高いのが誇りである  
民間委託せずにボランティア活動をもっと充実すべき  
イベントで菓子を配るより、本来の目的・役割を考え直すべき  
読書通帳に取り組むべき  
児童書の探し方が難しい  
新聞を独占する人がいるので注意すべきだ  
ポイントカードを導入したらよい  
移動図書館や公民館など、図書館に来られない人の対応を望む  
リサイクル本を行事の際など、外にワゴンで出してはどうか  
催しなどをもっと宣伝すべきだ  
入口に話題の本が展示されていて便利だ  
検索機能を充実させてほしい、本を汚したら申告するよう指導してほしい  
イベント展示が進んでいる  
貸出セルフ化、履歴の確認などがシステム化できればよい  
もう少し明るい雰囲気してほしい  
公民館での図書の受け渡しができるとうよい  
祝日に開館してほしい、騒いでいる子どもにきちんと対応してほしい  
利用者マナー向上を推進してほしい  
返却カウンターを別にする、フオーク並びを徹底すべき  
予算の少ない中で頑張っている、個人的な内容の本は受け付けなくてよい  
外の椅子で寝ている人がいて、あまり感じがよくない  
検索ソフトが使いづらい  
ホームページの予約が不便だ  
長期延滞者には連絡をしてほしい、借りられない本がある  
子どもが興味を持つ行事が多く楽しみにしている  
無料で本が借りられ助かっている  
読書アドベンチャーは素晴らしい企画で、子どもが今まで興味のなかった分野の本を読むようになった  
乳幼児の鳴き声や足音がうるさい、注意してほしい  
とてもよい  
祝日に開館してほしい  
図書館は本を充実するのが重要だ  
デイサービスの場での本の提供や子どもたちを楽しんでもらう方法を考えるべき  
公民館での返却や夕方の学習スペース、食事できるスペースがあるとよい  
館内で大きな声でおしゃべりする人がいるので注意してほしい  
保管スペースが少ない、本棚を増やしてほしい  
インターネットで他館の検索をできるようにしてほしい  
プチ企画コーナーの設置、バス運行、個人情報を守られるように希望する  
昔の子供たちの話を聞く会、むかしの日高を知っているひとのおはなし会、懐かしの映画会などシルバー老人たちの憩いの場に  
本、行事が充実しており子どもとよく利用している  
リクエストの対応を早めにしてほしい  
明るい雰囲気だ  
リクエストの入荷をメールでできないか  
予約の入ってない本はオンラインで延長できないか  
館内資料もPC予約ができるとよい  
映画会を土日に開催してほしい  
ノンフィクションコーナーを設置してほしい  
年間最多利用者を発表するとよい  
すべてにやさしい図書館だ  
テーマ展示楽しみ、幼児用絵本の書棚が他の図書館より探しやすいととても良い  
企画展、季節の展示、手作り作品の絵本など素晴らしい  
企画展示が素晴らしく新たな本に気づくことができる  
夜8時まで及び年中無休の開館がよい  
貸出票を鶴ヶ島図書館方式にできないか  
週刊誌・月刊誌の貸出日数を3日から7日程度にしてほしい  
公共徳の悪い人が目立つ、子どもが騒いでいる、携帯電話がマナーモードになっていない  
道路地図の館外コピーは著作権侵害のおそれがあるため禁帯出にしたほうがよい  
目が見えない人の利用を考えるべきだ  
開館前に入館できる図書館がある  
図書館、児童館、公民館が同居できるとよい  
それぞれの図書館が特色を持つとよい

院内学級の団体貸し出しを1か月から3か月にしてほしい  
講座、講演会、映画会の回数を増やしてほしい  
相対的にサービスはよいので、これからもこの調子でお願いしたい  
図書館サービスは出かける活動が必要である。  
文化的活動の支援も図書館の役割である  
移動図書館があるとよい  
公民館などに移動しての貸し出しやお話会を実施すべき  
貸し出し団体を増やすべき  
学校教育との連携・支援をすすめるべき  
ボランティアを育成し受け入れ体制を整えるべき  
静かで、職員が親切だ  
スタッフの対応がよく、ほっとする  
対応が感じよい  
図書館職員、司書の素晴らしさを市役所関係者に知らせるべきだ  
受付が親切で気持ち良い  
親切でありがたい  
整理整頓されていて、係員が充実親切、図書館に来るのが楽しみだ  
気持ちよく利用している。スタッフの心づかいだと思っている  
いつも丁寧な対応で感謝している  
いつも親切でうれしい  
本の貸出職員の対応がとても良い  
館内の展示などがんばっている。図書の並べ方も他館よりよく職員が優秀だ  
いつも楽しく利用している。職員の対応が温かく適格だ  
職員・ボランティアへの尽力に頭が下がる  
スタッフに素敵なユニフォームがあるとよい  
職員の対応が良い  
笑顔が欲しい。腰を据えて調べることができない（場所、蔵書、アドバイス）  
テキパキとやってほしい  
高い知識と意欲や情熱を持った職員の配置すべき  
アンケートも専門職員の見識や知識をもって検討されたい  
本が汚れたり折れたりしている  
女性週刊誌を置いてほしい  
郷土資料を展示したらよい  
テーマを変えての展示がよい  
書評などで取り上げられた図書を積極的に展示してほしい  
児童書にくらべ大人向けの展示が今一つだ  
社会科学・自然科学の本を増やしてほしい  
返却期限を守れない人、本を破る人には厳しい措置をしてほしい  
家政の分野の本が古い  
充実していて、これ以上望むことはない  
一般書が充実していない  
受賞作家の本、新刊図書を充実してほしい  
マンガ、ビデオが古く数が少ない  
新規購入または購入予定図書を開示してほしい  
他館より仕分が悪い  
人気の高い本ほど汚れがひどい  
楽譜を充実してほしい  
新しい本をたくさんいれてほしい  
一般書が入れ替わるとうれしい、マンガが増えてたのしみだ  
文庫本の時代小説を充実してほしい  
CDが少なく古い  
児童書を書名によるアイウエオ順に並べてほしい  
本の多さに満足している  
本の数を増やしてほしい、法律書などは新しいものをいれてほしい  
デジタル化を進めてほしい、地口行灯資料をまとめ残すことを希望する  
アニメーション映画を増やしてほしい  
文庫本を増やしてほしい  
児童向けの本棚を低くしてほしい、DVDやCDを増やしてほしい  
小中学生向けの本を充実してほしい  
本の入れ替えを定期的にしてほしい  
近代的なものをおいてほしい、おじさん・おばさん中心の図書館はいや  
専門誌を増やしてほしい、ソファのアップリケがすてき  
マンガなどいろいろな本があるとよい  
恋愛の本が読みたい、ディズニーの本がたくさんあるとよい  
しかけ絵本がもっとたくさんあったらよい  
一般書に汚れが目立つ、借りる側のマナー低下に考えさせられる  
小説をたくさん揃えてほしい、リクエストの連絡が早くてありがたい  
なるべく同じものをそろえてほしい  
歴史関係の本を充実してほしい  
利用しやすい、アジア関係書が少ない、カウンター近くの企画展はなかなか良い  
予算は厳しいだろうが、雑誌の種類を増やしてほしい



スポーツ関係の雑誌、新刊本を増やしてほしい  
 特に児童書であるはずの本がないことが多い  
 書籍の傷みはなるべく修復してほしい  
 ゲームのカセットがあるとよい  
 蔵書に、切り取り、書き込み、食べ物のかすがあるので予防対策を望む  
 選定図書がかたよっている、追悼図書展示は不要だ  
 古典芸能の書物が少ない、一般の人が希望する図書の取り揃えが万能なものか  
 職員が推奨する書物の方便も考慮したらどうか  
 個人では手に入らない俳句、短歌の充実（現代作家、特に若年の句集、歌集）  
 予算の問題から汚れてくたびれている本が目立ち、蔵書も少ない  
 予算の不足と有効活用を図るため、寄贈体制を整備し寄贈本の処理を明確にする  
 本の寄贈を広報で呼びかけたらどうか  
 新しい子どもの本の増やす  
 新しく入れてほしい本があるが伝えにくい雰囲気なので記入カードなどがあると出しやすい  
 自然科学・工学図書を充実してほしい  
 人気のある児童書はボロボロなので随時入れ替えてほしい  
 本屋で安く手に入るものでなく、自分では手の出ない本、市民の知性、生活を高めるものは無理してでも揃えてほしい  
 ビデオ映画が何年も同じなので、新しいものを入れてほしい  
 子どものスペースをもっと広くしてほしい  
 防犯カメラを設置すべき  
 返却日の確認をタッチパネルでできるようにしてほしい  
 コーヒーレストラン風なものがほしい  
 灯りが暗い  
 飯能市立図書館のように日高もきれいにしてほしい  
 分館をつくってほしい  
 子どもと大人のコーナーを分離してほしい  
 ビデオ鑑賞の場所が悪くこどもがうるさい  
 CD用返却ポストがあるとよい  
 公民館に図書館傘下の図書室を設けるとよい  
 トイレの水量が多すぎ不経済、石鹸の出が悪い  
 ホール、閲覧席の照明が暗い  
 学習スペースは配置換えで可能だと思う  
 下段の棚に傾きがあり利用しやすい  
 高齢者は低いところの本が取りにくい  
 一般と児童の部屋を分けるとよい  
 素朴ながらも施設が充実し手入れが行き届いている  
 大変良い施設である  
 図書返却口が夜間暗く、駐車場にも入れず不便だ  
 節電のためか薄暗い  
 児童向けエリアがうるさい、エリアを分けてほしい  
 カフェの併設には疑問、館内でないほうがよい  
 出入りに消毒スプレーがあるとよい  
 トイレを充実してほしい  
 窓のブラインドが重い  
 玄関と図書館入口の間にソファを設置してほしい  
 蔵書本（特に大活字本）がみられるよう倉庫の工夫が欲しい  
 荷物入れのロッカーを設置してほしい  
 照明が暗い、節電にこだわらないでほしい  
 砂利の駐車場をアスファルトにしてほしい  
 学習スペース全体の照明を平均的にしてほしい、ほかは今ままでとても良い  
 図書館に網戸をつけられないか  
 駐車場で子どもが追いかけてこして危ない、注意看板などがあるとよい  
 閲覧席の照明照度を上げてほしい  
 子どもが遊べる場所がほしい  
 勉強スペースを別にしてほしい  
 トイレに行くまでが暗くて怖い  
 狭いので生涯学習センター全体を図書館に充ててもよい  
 飯能図書館にあるCD試聴機を置いてほしい  
 2階をもっと有効に使えないか  
 季節ごとの展示などが充実また工夫されている。配架も大変利用しやすい

