

日高市立図書館 利用者アンケート

いつも日高市立図書館をご利用いただきありがとうございます。

平成 29 年 4 月から図書館サービス拡大を実施してまいりました。1 年が経過したことから、ご利用される皆さまの満足度を把握し、図書館サービス向上の参考といたしたく、利用者アンケート調査を実施します。ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は無記名で、お一人 1 回、ご記入ください。

また、いただいた回答に個別に返答いたしませんので、あらかじめご了承ください。

問 1 あなたのお住まいについてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 武蔵台・横手台地区 2 高麗地区 3 高麗川地区 4 高根地区
5 高萩地区 6 高萩北地区 7 市外

問 2 あなたの年齢についてお尋ねします。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 10 歳未満 2 10 歳代 3 20 歳代 4 30 歳代
5 40 歳代 6 50 歳代 7 60 歳代 8 70 歳代以上

問 3 図書館をどれくらい利用していますか。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 ほぼ毎日 2 週 1～2 回 3 2 週に 1 回
4 月 1 回程度 5 年数回 6 初めて来館

問 4 図書館の滞在時間はどれくらいですか。(あてはまる数字に○をつけてください)

- 1 30 分未満 2 30 分～1 時間 3 1 時間～3 時間 4 3 時間以上

問 5 図書館の主なご利用目的についてお尋ねします。

(下記 1～7 までのあてはまる数字に○を 1 つつけてください)

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 本・雑誌・CD等を借りる(予約及びリクエストを含む) |
| 2 | 本・雑誌・新聞等を館内で読む |
| 3 | 図書館の資料を自分で調べる |
| 4 | 学習・研究・調査などの目的に必要な資料又は情報を、職員に質問・相談する |
| 5 | 図書の閲覧や勉強などのため、閲覧席を利用する |
| 6 | 本・雑誌・CD等を検索するため、蔵書検索用端末を利用する |
| 7 | 情報を調べるため、館内のインターネット閲覧用パソコンを利用する |

～裏面につづく～

問6 平成29年4月から拡大したサービス内容について、以前と比べてどのように感じになりますか？（あてはまる数字に○をつけてください。）

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	た 知ら な か つ
1 月曜日及び祝日も開館するようになった。	1	2	3	4	5	6
2 開館時間が午前9時30分から午前9時に早くなった。	1	2	3	4	5	6
3 閉館時間が午後6時（土・日・祝日は午後5時30分）から午後7時に遅くなった。	1	2	3	4	5	6
4 本やCDなどのAV資料の予約を、インターネットや電話でもできるようになった。	1	2	3	4	5	6
5 返却場所として、各公民館と武蔵高萩駅自由通路の返却ポストが追加となった。	1	2	3	4	5	6
6 貸出限度冊数が1人当たり10冊から15冊になった。	1	2	3	4	5	6
7 本の貸出延長手続きが、電話、インターネットでもできるようになった。	1	2	3	4	5	6
8 書籍消毒機が導入された。	1	2	3	4	5	6
9 移動図書館車を導入した。（現在は児童ふれあいセンターでの貸出のみ。今後貸出場所を拡大予定。）	1	2	3	4	5	6
10 照明が明るくなった。	1	2	3	4	5	6
11 トイレがきれいになった。	1	2	3	4	5	6
12 ウッドデッキで本が読めるようになった。	1	2	3	4	5	6

問7 平成29年4月のサービス拡大に伴い、図書の貸出・返却などの業務を民間事業者（株式会社図書館流通センター）委託となりましたが、スタッフの対応についてお伺いします。（あてはまる数字に○をつけてください。）

1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

問8 アンケートでお聞きした内容についてのご意見やその他、お気づきの点などがありましたらご記入ください。

.....

.....

.....

.....

ご協力ありがとうございました。この用紙は、回収箱にお入れください。



